

月額定額制デジタル化支援サービス

# みんなの デジタルパートナー

デジタル関連のお悩み全部まとめてご相談ください

IT サポート

IT ツール開発

データの分析・報告

チラシ・ポスター制作

動画撮影・映像制作

ウェブサイト制作

資料の印刷・発送

SNS・広告運用

データ入力・資料作成

クラウドシステム開発

EC 運用

DX 推進支援

クラウド活用

機器・機材の調達・設定

写真撮影・画像編集

毎月定額料金で幅広くデジタル関連の相談・作業支援が利用できます

お問い合わせ・お申込みは  
(受付時間：平日 10:00 ~ 18:00)

 **050-1809-0909**

または「みんなのデジタルパートナー」ウェブサイトへ

<https://ikaruga.dev/services/mindigi>



プラン

<ライト>

<スタンダード>

<プレミアム>

月に 1 日程度の利用に

週に 1 日程度の利用に

ほぼ日常的な利用に

## ＜みんなのデジタルパートナー＞プラン一覧

プラン	＜ライト＞	＜スタンダード＞	＜プレミアム＞
	<b>月額 55,000 円</b>	<b>月額 137,500 円</b>	<b>月額 330,000 円</b>
	簡易支援 契約期間中は毎月 100 回までプランに含まれています		
サービス内容	相談・作業支援 4 時間相当まで 毎月 250 ポイント付与 (有効期限 6 か月)	相談・作業支援 12 時間相当まで 毎月 750 ポイント付与 (有効期限 6 か月)	相談・作業支援 33 時間相当まで 毎月 2,000 ポイント付与 (有効期限 6 か月)
	近隣エリア 訪問支援 訪問 3 回まで 毎月＜近隣訪問チケット B＞3 枚付与 (有効期限 6 か月)	近距離エリア 訪問支援 訪問 3 回まで 毎月＜近距離訪問チケット C＞3 枚付与 (有効期限 6 か月)	中距離エリア 訪問支援 訪問 5 回まで 毎月＜近距離訪問チケット D＞5 枚付与 (有効期限 6 か月)
ポイント	追加 150 ポイント 27,500 円 ＜割引なし＞ (有効期限 6 か月)	追加 150 ポイント 22,000 円 ＜ライトプランの 20% 割引＞ (有効期限 6 か月)	追加 150 ポイント 19,250 円 ＜ライトプランの 30% 割引＞ (有効期限 6 か月)
訪問チケット	＜近隣訪問チケット A＞1 枚 3,300 円 / ＜近隣訪問チケット B＞1 枚 5,500 円		
	＜近距離訪問チケット C＞1 枚 11,000 円		
	＜中距離訪問チケット D＞1 枚 22,000 円 / ＜中距離訪問チケット E＞1 枚 33,000 円		
	＜遠距離訪問チケット F＞1 枚 55,000 円 / ＜遠距離訪問チケット G＞1 枚 88,000 円 (有効期限 6 か月・その他の訪問チケットについてはお問い合わせください)		

※価格は全て税込表示です。※月額料金の日割り計算は行いません。※本サービスでは、当社の提供する「開発サービス」、「制作サービス」、「運用サービス」のうち、案件ごとのサービス提供期間が 1 か月を超えないもの、かつ工数が 1 人月を超えないものを「相談・作業支援」といい、月額定額制でプランごとに定められた毎月の付与ポイントの範囲内で定期的に相談・作業支援を利用できるサービスです。※本サービスで提供する相談・作業支援に該当しない案件については、別途個別案件としてお見積もりいたします。※本サービスのプラン変更は、変更希望日の 1 か月前までにお申し出ください。変更後のプランは翌月から適用されます。※本サービスの解約は、解約希望日の 1 か月前までにお申し出ください。原則月途中での解約はできません。※本サービスの相談・作業支援の利用 15 分ごとに、15 ポイントが必要です。相談・作業支援は 15 分単位で利用でき、15 分未満の利用時間は 15 分単位で切り上げます。※保有するポイントが不足する場合は、相談・作業支援を利用できません。ただし、月途中でもポイントを追加で購入でき、合算したポイントの範囲内で相談・作業支援を利用できます。※本サービスで提供する相談・作業支援の内、当社の指定の方法により一問一答形式で提供する IT サポートを「簡易支援」といいます。※簡易支援は、メールのほか当社の指定する通信ツールにより利用できます。※簡易支援は、毎月プランごとに定められた月間簡易支援回数まで無償で利用できます。月間簡易支援回数は、毎月 1 日にリセットされます。※プランごとに定められた月間簡易支援回数を超過する場合は、簡易支援 1 回につき 15 ポイントが必要です。※月間簡易支援回数の未使用分を翌月への繰り越すことはできません。※簡易支援の利用において、1 回の申込みに対して複数の内容が含まれる場合は、内容ごとに簡易支援 1 回分と計算します。また、当社から簡易支援に対する複数の回答があった場合は、回答ごとに月間簡易支援回数を使用します。※その他簡易支援回数の計測方法の詳細は、当社基準によります。※本サービスでは、対面形式での相談・作業支援を「訪問支援」といいます。※訪問支援では、相談・作業支援に準じて、訪問支援の利用 15 分につき 15 ポイントを必要とするほか、1 日 1 回の訪問につき訪問チケット 1 枚を使用します。※訪問チケットには、種類ごとに訪問エリアが設定されています。対応する訪問エリアの訪問チケットを保有していない場合、訪問支援は利用できません。ただし、月途中でも訪問チケットを追加で購入できます。※訪問チケットの返金等はできません。ただし、差額をお支払いいただき、より広い対象エリアのチケットに交換することは可能です。※ポイント・訪問チケットは毎月 1 日時点のプランに応じて付与されます。※ポイント・訪問チケットは、付与日または購入日から 6 か月間以内に限り有効です。有効期限が経過したポイントは無効となり、いかなる場合においても使用・返金等はできません。※ポイント・訪問チケットは有効期限の短いものから自動的に使用されるものとします。※本サービスの内容は、当社の「開発サービス」、「制作サービス」、「運用サービス」の内容に準ずるものとします。※本サービスをお申し込みの前に、「みんなのデジタルパートナー利用規約」、「開発サービス利用規約」、「制作サービス利用規約」、「運用サービス利用規約」をお読みいただき、あらかじめ同意の上、お申し込みください。

